



## Apport d'un outil technologique dans une pédagogie à visée inclusive

Une étude du CEFES/In-ULB

Août 2020

<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>2</b>
<b>ANALYSE DES DONNEES</b> .....	<b>2</b>
CHOIX D'AIDES TECHNOLOGIQUES .....	2
CHOIX D'OUTIL TECHNOLOGIQUE .....	3
TYPE D'ACTIVITE .....	3
EVALUATION DES BESOINS EN FORMATION .....	4
INTERET POUR UN OUTIL AMELIORANT L'AUTO-EVALUATION DES ELEVES .....	4
INTERET POUR UN OUTIL MAXIMALISANT LE RENFORCEMENT POSITIF ET LE FEED-BACK .....	5
ACCORDAGE PROGRAMME SCOLAIRE – SOCIETE ACTUELLE .....	5
GRADUATION .....	6
PARTICIPATION DES ELEVES .....	6
TRANSFERT DES APPRENTISSAGES .....	7
AIDE A LA COMPREHENSION DE LA LANGUE .....	7
SOUTIEN ATTENTIONNEL .....	7
VOCABULAIRE .....	8
SENTIMENT D'APPARTENANCE .....	8
REGLES DE VIE .....	9
COMMUNICATION - TRADUCTION .....	9
<b>CONCLUSIONS</b> .....	<b>10</b>

## Introduction

La présente étude fait partie d'une recherche-action menée avec différents partenaires européens dans le but de construire un outil pédagogique numérique (destiné dans un premier temps aux enseignants et aux élèves du début de cycle primaire) basé sur la conception universelle de l'apprentissage. En vue de réaliser cet outil, plusieurs analyses<sup>1</sup> ont été effectuées afin de mieux cibler les besoins de chaque partie (enseignants, élèves, parents, professionnels autres, etc.). Nous avons notamment pour objectif de mieux cibler les besoins des enseignants en outils technologiques pouvant favoriser les apprentissages chez les élèves, afin de déterminer comment nous pourrions répondre à ces besoins via l'outil final. Pour ce faire, nous avons questionné sept enseignants de l'enseignement primaire et maternel ordinaire, travaillant dans une école à visée inclusive, sur leurs attentes et l'aide qu'ils entendent de l'utilisation d'outils technologiques. Les questions ont été élaborées suite à une analyse de profils d'élèves et des difficultés majoritairement observées par les enseignants dans l'enseignement primaire. En fonction des difficultés pointées par les enseignants dans cette première analyse, nous avons élaboré nos questions afin d'observer quels étaient les besoins technologiques prioritaires pour les enseignants qui se trouvent déjà dans une visée inclusive. Nous proposons ici une analyse qualitative des réponses fournies par ces enseignants.

In fine, le but est de développer un outil favorisant une vision tendant vers l'éducation inclusive. Celle-ci met l'accent sur les modifications à effectuer dans l'environnement en vue de rendre les apprentissages accessibles au plus grand nombre.

## Analyse des données

### Choix d'aides technologiques

#### Définition

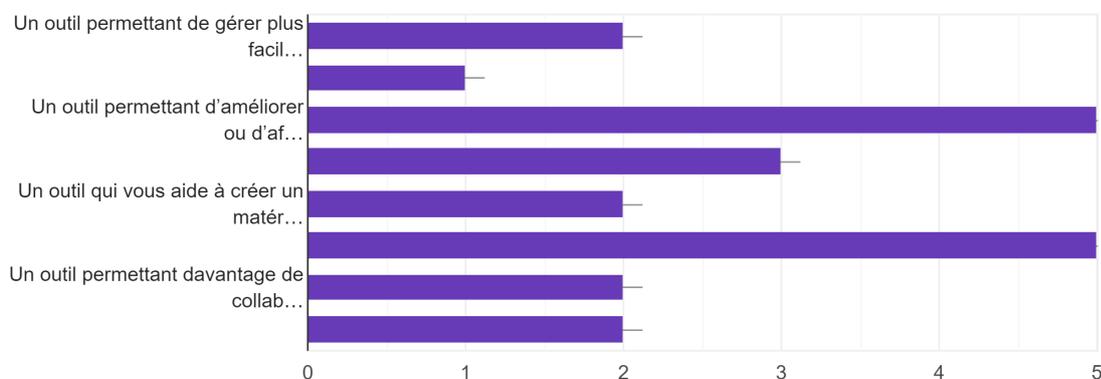
Nous avons demandé aux enseignants de sélectionner trois outils, parmi huit propositions, qui leur apporteraient le plus de soutien dans leur pédagogie quotidienne. Comme expliqué ci-dessus, ces propositions se basent notamment sur les réponses à un précédent questionnaire, qui analysait les difficultés les plus récurrentes chez les élèves.

---

<sup>1</sup> Voir [www.cefes.be](http://www.cefes.be)

## Résultats

Parmi ces propositions d'aide technologique, sélectionnez les 3 outils qui vous apporteraient le plus de soutien dans votre pédagogie quotidienne:



Il ressort de ce graphique que les enseignants de maternel et de primaire opéreraient prioritairement pour un **outil les aidant à améliorer ou affiner l'analyse des erreurs** de leurs élèves et, par conséquent, **l'aide à leur apporter**.

Ensuite, ils opéreraient plutôt pour un outil leur permettant **une communication aisée avec les parents** de leurs élèves, facilitant la communication entre élève-parents-enseignant.

Enfin, leur troisième choix se porterait sur un outil permettant **d'alléger le travail de préparation** des activités.

### Choix d'outil technologique

#### Définition

Nous avons demandé aux enseignants de spécifier quel serait leur choix prioritaire d'outil technologique s'ils avaient la possibilité d'en sélectionner un.

#### Résultats

L'outil le plus cité est le tableau blanc interactif (TBI). Viennent ensuite les tablettes. Un répondant a opté pour le projecteur.

### Type d'activité

#### Définition

Les enseignants ont été questionnés sur le type d'activité pour lequel ils utilisent déjà l'outil technologique, et l'aide qu'ils y trouvent.

#### Résultats

On constate des réponses très variées pour cette question. Certains enseignants semblent familiers avec l'outil technologique et l'utilisent dans une variété d'activités comme : savoir écouter avec QRCode, drill multiplication, ateliers autonomes, etc.

Pour d'autres, la technologie sert à imaginer un thème, montrer des vidéos, trouver des idées sur un sujet, etc.

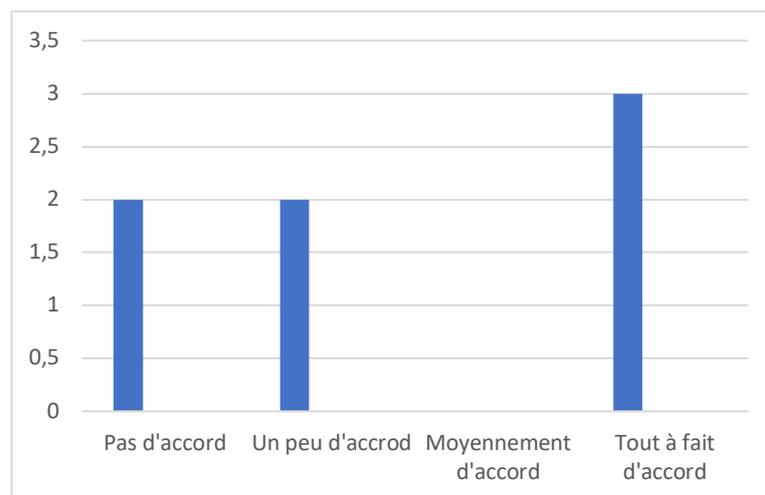
L'outil technologique est utilisé pour son effet motivant et pour la facilité de suivi qu'il procure.

### Evaluation des besoins en formation

#### Définition

Nous avons demandé aux enseignants de se positionner par rapport à la priorité des besoins de formation des enseignants aux outils technologiques.

#### Résultats



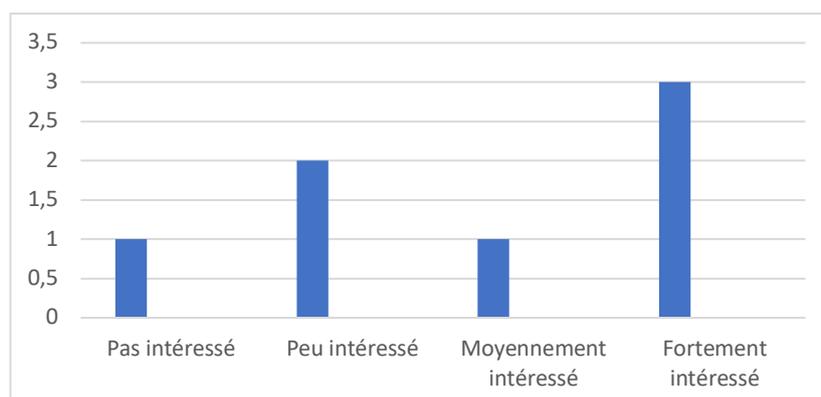
Les résultats sont très mitigés sur cette question, certains enseignants étant tout à fait d'accord avec l'idée que les besoins technologiques résident prioritairement dans la formation des enseignants à ce type d'outil, d'autres le sont juste un peu, voire pas du tout.

### Intérêt pour un outil améliorant l'auto-évaluation des élèves

#### Définition

Nous avons demandé aux enseignants de se positionner quant à l'intérêt pour eux d'avoir accès à un outil favorisant l'auto-évaluation de leurs élèves (connaître ses forces et faiblesses).

#### Résultats



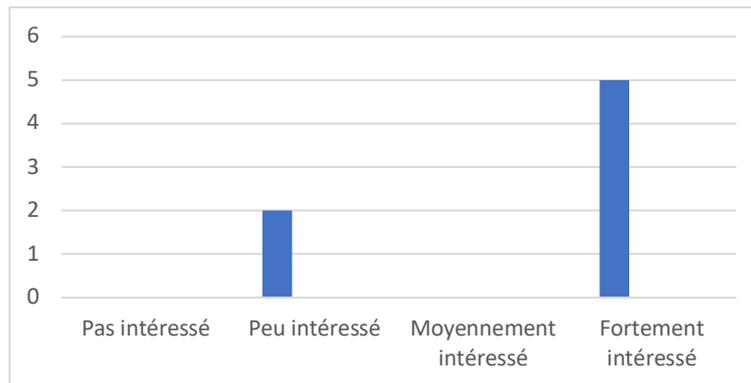
Les résultats montrent que l'intérêt quant à ce type d'outil est plutôt variable.

### Intérêt pour un outil maximalisant le renforcement positif et le feed-back

#### Définition

Nous avons demandé aux enseignants de se positionner quant à l'intérêt pour eux d'avoir accès à un outil maximalisant le renforcement positif et le feed-back immédiat à l'élève.

#### Résultats



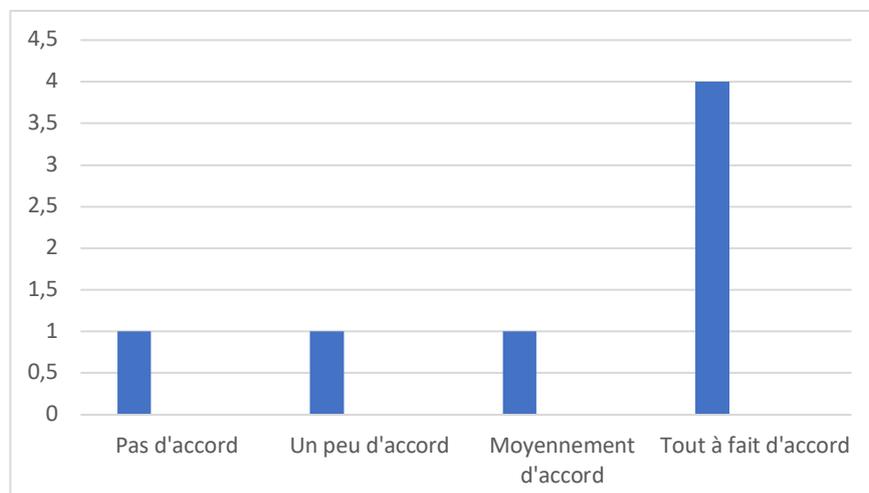
Nous observons des résultats assez marqués dans cette question. Il semblerait que ce soit un point d'intérêt des enseignants.

### Accordage programme scolaire – société actuelle

#### Définition

Nous avons demandé aux enseignants de se positionner sur l'affirmation selon laquelle l'outil technologique permettrait un meilleur accordage entre les programmes scolaires et la société dans laquelle évolue leurs élèves. L'idée est que l'utilisation de technologies permettrait alors d'augmenter la motivation des élèves dans leurs apprentissages.

#### Résultats



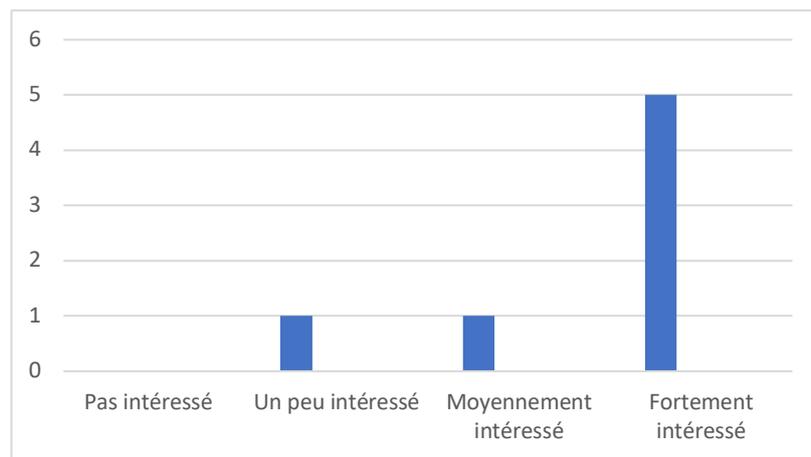
Selon les réponses obtenues, les enseignants sont majoritairement d'accord avec l'idée selon laquelle l'utilisation des technologies favoriserait un enseignement proche de la société dans laquelle il s'inscrit.

## Graduation

### Définition

Nous avons demandé aux enseignants de se positionner quant à l'intérêt pour eux d'avoir accès à un outil améliorant la graduation en difficulté de leurs activités.

### Résultats



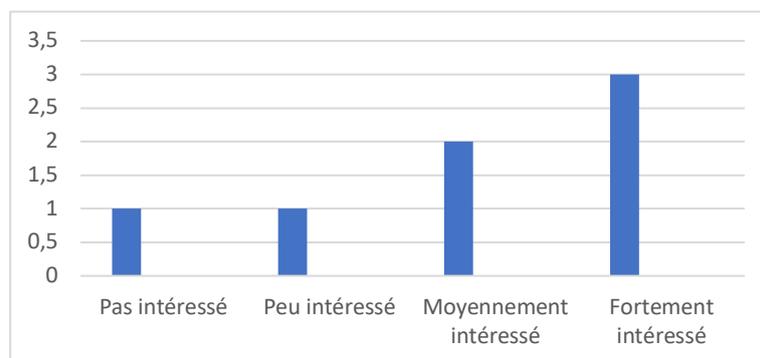
A nouveau, il semblerait que ce type d'outil soit intéressant pour les enseignants.

## Participation des élèves

### Définition

Nous avons demandé aux enseignants de se positionner quant à l'intérêt pour eux d'avoir accès à un outil valorisant l'expression des connaissances de leurs élèves sur le sujet de la leçon, mais également l'utilisation de leurs envies et propositions sur les sujets abordés.

### Résultats



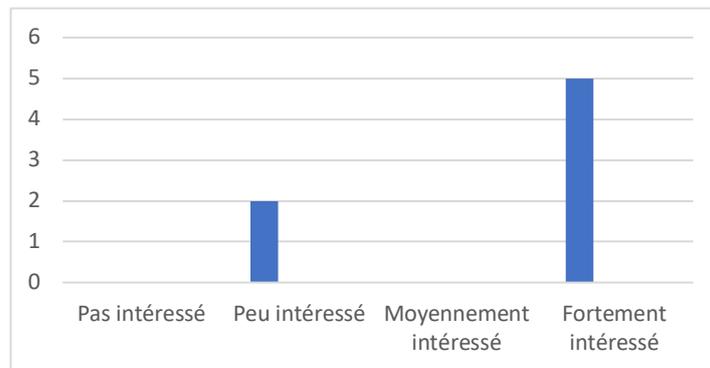
L'intérêt est ici plus partagé et même si les réponses se situent davantage vers le pôle « moyennement/fortement intéressé », les réponses restent trop variables que pour en observer une réelle direction.

## Transfert des apprentissages

### Définition

Nous avons demandé aux enseignants de se positionner quant à l'intérêt pour eux d'avoir accès à un outil améliorant le transfert des apprentissages de leurs élèves.

### Résultats



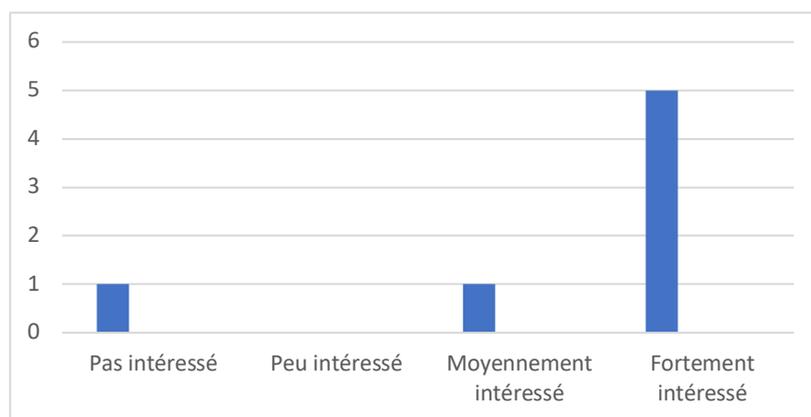
Il s'agit d'un item assez clair et qui note un intérêt marqué chez les enseignants pour un outil qui améliorerait le transfert des apprentissages chez leurs élèves.

## Aide à la compréhension de la langue

### Définition

Nous avons demandé aux enseignants de se positionner quant à l'intérêt pour eux d'avoir accès à un outil améliorant la compréhension du langage chez leurs élèves allophones ou ayant une faiblesse langagière.

### Résultats



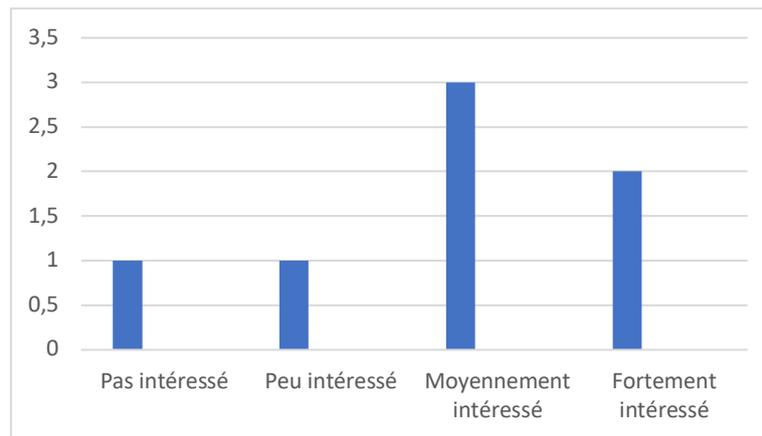
A nouveau, il semblerait que ce type d'outil soit d'un intérêt marqué pour les enseignants.

## Soutien attentionnel

### Définition

Nous avons demandé aux enseignants de se positionner quant à l'intérêt pour eux d'avoir accès à un outil améliorant le soutien attentionnel de leurs élèves.

## Résultats



Les résultats sont plutôt variables et ne dénotent pas d'intérêt marqué pour ce type d'outil.

## Vocabulaire

### Définition

Nous avons demandé aux enseignants de se positionner quant à l'intérêt pour eux d'avoir accès à un outil améliorant la diversification du vocabulaire de leurs élèves.

## Résultats



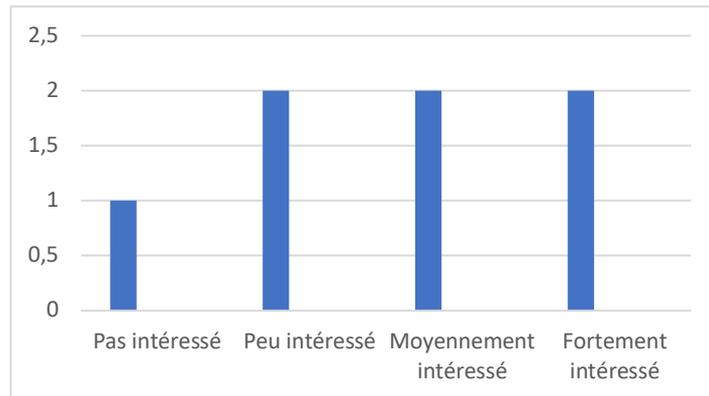
L'intérêt d'avoir accès à un outil permettant de diversifier le vocabulaire des élèves est assez clair : l'ensemble des répondants, à l'exception d'une personne, est fortement favorable à ce type d'outil.

## Sentiment d'appartenance

### Définition

Nous avons demandé aux enseignants de se positionner quant à l'intérêt pour eux d'avoir accès à un outil favorisant le sentiment d'appartenance chez leurs élèves, et les interactions entre eux.

## Résultats



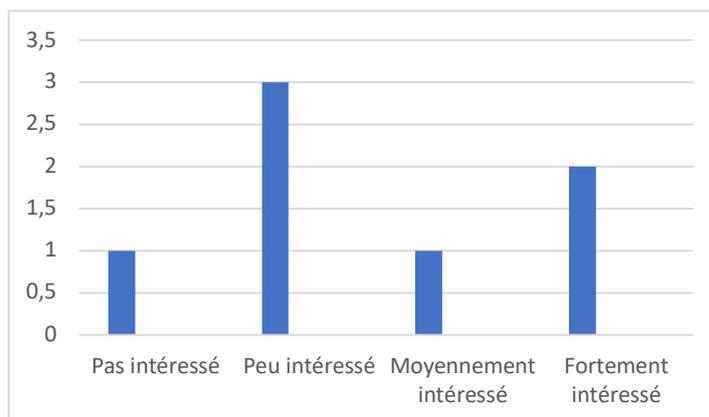
Les résultats à cet item sont trop variables pour envisager un besoin plus général de ce type d'outil chez les enseignants.

## Règles de vie

### Définition

Nous avons demandé aux enseignants de se positionner quant à l'intérêt pour eux d'avoir accès à un outil technologique prévoyant des activités ludiques autour des règles de vie.

## Résultats



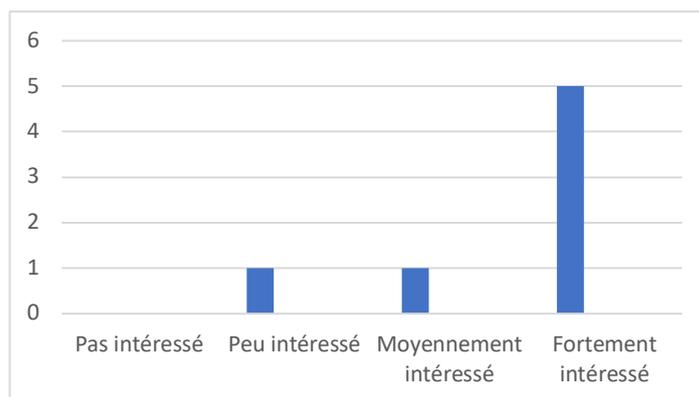
A nouveau, les résultats à cet item sont trop variables pour envisager un besoin plus général de ce type d'outil chez les enseignants.

## Communication - Traduction

### Définition

Nous avons demandé aux enseignants de se positionner quant à l'intérêt pour eux d'avoir accès à un outil technologique prévoyant des outils de traduction dans différentes langues, limitant les biais culturels et facilitant la communication avec des parents qui ne parlent pas la langue de l'école.

## Résultats



Les résultats dénotent un réel intérêt pour les enseignants d’avoir accès à un outil permettant de faciliter la communication avec des parents ne maîtrisant pas la langue de l’école.

## Conclusions

Suite aux réponses obtenues dans un précédent questionnaire qui visait à cibler les types de difficultés les plus souvent observés chez les élèves d’enseignement primaire, nous nous sommes inspirés des profils obtenus pour suggérer aux enseignants différentes aides technologiques possibles et obtenir leur opinion à ce sujet. Les enseignants interrogés dans cette analyse appliquent régulièrement les principes de la conception universelle de l’apprentissage, afin de viser une éducation inclusive.

Voici en synthèse les résultats les plus marqués que nous observons dans ce questionnaire et qui peuvent guider la création d’un outil technologique futur à l’intention des enseignants.

Les principaux résultats à retenir sont les suivants :

- Les enseignants voient un intérêt majeur à avoir accès à un outil maximalisant le **renforcement positif et le feed-back immédiat à l’élève**, mais également améliorant la **gradation en difficulté** de leurs activités et le **transfert des apprentissages** de leurs élèves.
- La **facilitation de la communication** est également d’un grand intérêt : que ce soit des aides à la diversification du vocabulaire, ou encore à la compréhension de la langue chez leurs élèves et leurs parents. Mais aussi une aide à la communication entre parents – enseignants et élèves.

Enfin, lorsqu’ils ont la possibilité de choisir entre différents types d’aides, les enseignants choisissent majoritairement un **outil les aidant à améliorer ou affiner l’analyse des erreurs** de leurs élèves et, par conséquent, **l’aide à leur apporter**. Ils optent également plus souvent pour un outil leur permettant **une communication aisée avec les parents** de leurs élèves.

Nous pourrions donc résumer les intérêts pointés par les enseignants dans ce questionnaire à deux grands types d’aide : l’aide à la maximisation des apprentissages (via le feed-back, la gradation en difficulté, le transfert des apprentissages, l’analyse des erreurs) et l’aide à la communication (améliorer le vocabulaire, la compréhension, la communication).