



Analyse des besoins concernant l'utilisation à domicile d'outils technologiques pour favoriser l'apprentissage des enfants

Une analyse du CEFES/In-ULB

Mai 2020

Table des matières

INTRODUCTION	2
ANALYSE DES DONNEES	2
FREQUENCE D'UTILISATION DES OUTILS TECHNOLOGIQUES	2
<i>Définition</i>	2
<i>Résultats</i>	3
TYPE DE GESTION PAR LES ELEVES	3
<i>Définition</i>	3
<i>Résultats</i>	3
IMPACT SUR LA DISTRACTIBILITE DES ENFANTS	4
<i>Définition</i>	4
<i>Résultats</i>	4
<i>Commentaires de parents</i>	4
REPRESENTATION DE L' AIDE QUE PEUT APPORTER L'OUTIL PAR RAPPORT A CERTAINES DIFFICULTES.....	5
<i>Définition</i>	5
<i>Résultats</i>	5
COMMENTAIRES GENERAUX	6
CONCLUSIONS	6

Introduction

La présente étude fait partie d'une recherche-action menée avec différents partenaires européens dans le but de construire un outil pédagogique numérique (destiné dans un premier temps aux enseignants et élèves du début de cycle primaire) basé sur la conception universelle de l'apprentissage. En vue de réaliser cet outil, plusieurs analyses¹ ont été effectuées afin de mieux cibler les besoins de chaque partie (enseignants, élèves, parents, professionnels autres, etc.). Nous avons notamment pour objectif de mieux cibler les besoins concernant l'utilisation des outils technologiques favorisant les apprentissages des enfants à domicile. Ceci afin de déterminer comment nous pourrions répondre à ces besoins via l'outil final. Pour ce faire, un questionnaire d'évaluation de ce type de besoins a été proposé à des parents d'élèves du niveau primaire.

In fine, le but est de développer un outil favorisant une vision tendant vers l'éducation inclusive. Celle-ci met l'accent sur les modifications à effectuer dans l'environnement en vue de rendre les apprentissages accessibles au plus grand nombre.

Nous proposons ici une analyse qualitative des réponses fournies par les parents d'élèves. Trente-neuf parents d'élèves de primaire ont répondu au questionnaire.

Analyse des données

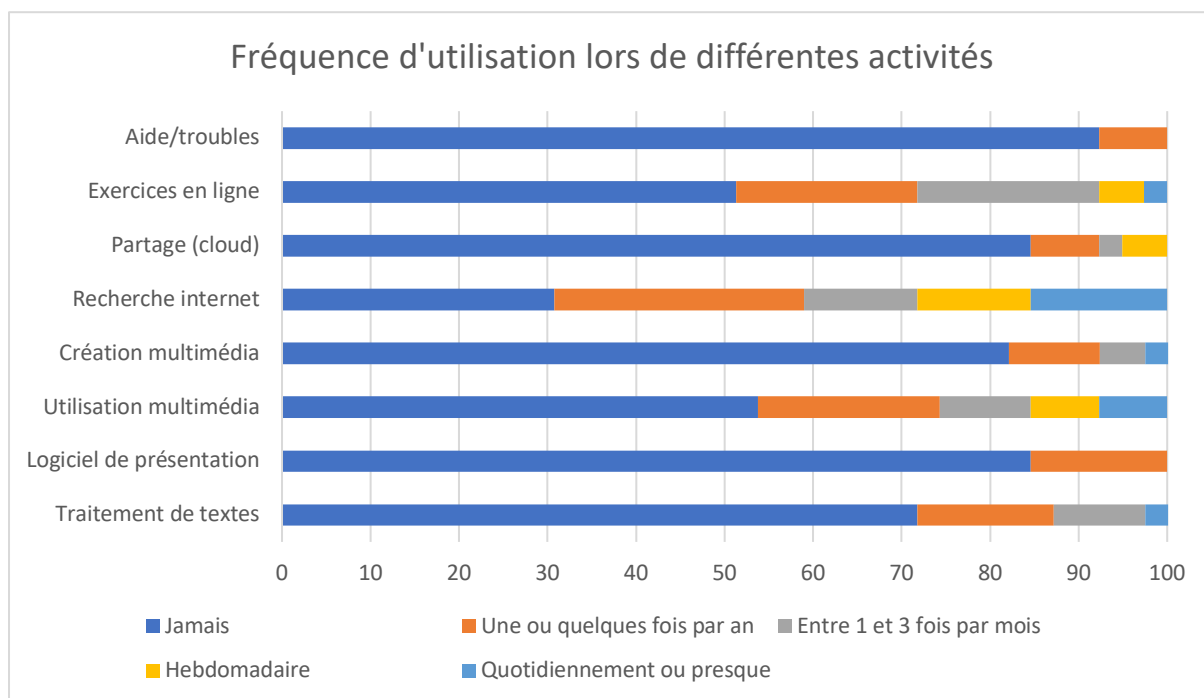
Fréquence d'utilisation des outils technologiques

Définition

Nous avons demandé aux parents d'estimer la fréquence d'usage de différents outils technologiques par leurs enfants, dans le cadre du travail scolaire à domicile : les logiciels de traitement de texte (par exemple Microsoft Word), les logiciels de présentation (par exemple Microsoft Powerpoint), l'utilisation multimédia (vidéo, audio), la création multimédia, la recherche sur internet, les outils de partage (par exemple le cloud ou le drive), les exercices scolaires en ligne (par exemple quizzlet), les technologies d'aide pour pallier un trouble des apprentissages (si applicable).

¹ Voir www.cefes.be

Résultats



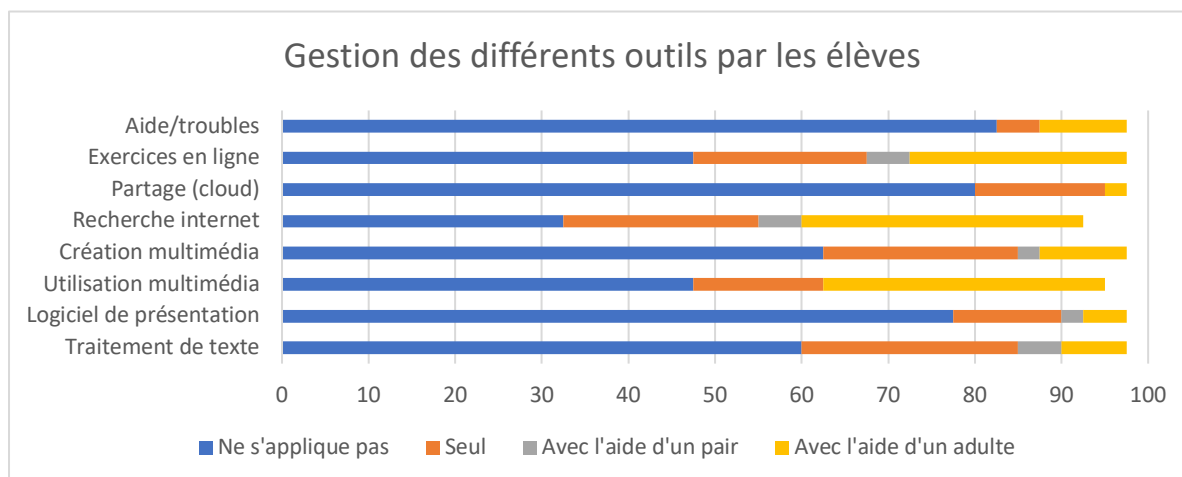
Il ressort de ce graphique que les élèves de primaire utilisent globalement très peu les outils technologiques à des fins pédagogiques à domicile. Les réponses « jamais » sont en effet majoritaires pour tous les types d'outils. Toutefois, trois types d'utilisation apparaissent moins rares que les autres : la **recherche sur internet**, les **exercices en ligne** et les **utilisations multimédia** (regarder des vidéos et/ou écouter des fichiers audio).

Type de gestion par les élèves

Définition

Nous avons demandé aux parents de spécifier comment leur enfant gère les outils qu'il utilise à la maison : est-il capable de les gérer seul (sans aide) ou a-t-il besoin de l'aide d'un adulte ou éventuellement d'un pair (comme une sœur ou un frère).

Résultats



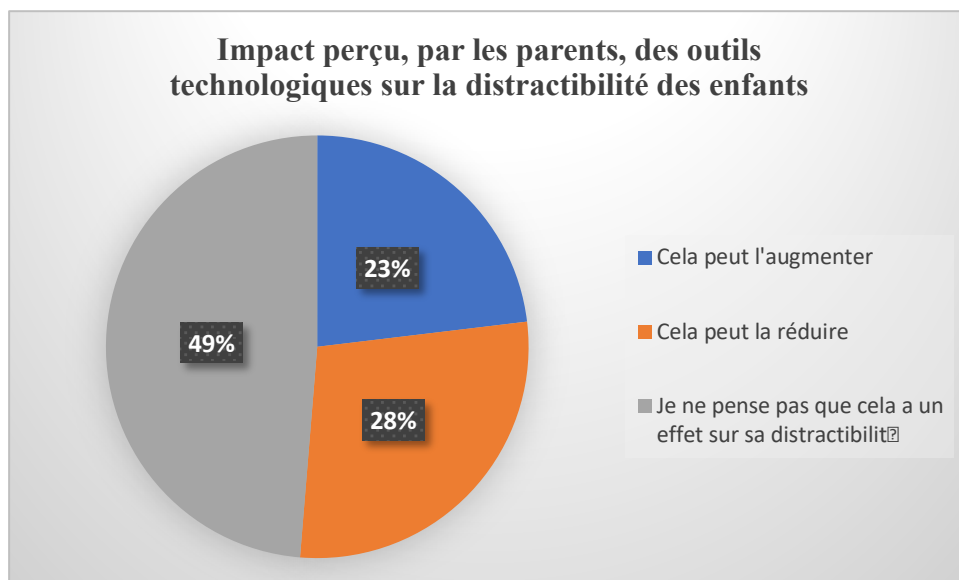
Le nombre important de réponses « ne s'applique pas » s'explique par le fait que peu d'enfants utilisent les outils technologiques à la maison, à des fins pédagogiques. Pour ceux qui les utilisent, on observe que certains outils sont gérés seul par l'enfant et d'autres outils requièrent l'aide de l'adulte. Ainsi, la plupart des élèves gèrent seuls les logiciels de **traitement de texte**, les outils de **création multimédia** et les outils de **partage**. Les autres outils (principalement les exercices en ligne et la recherche sur internet) sont autant gérés seul par les enfants que soutenus par les parents.

Impact sur la distractibilité des enfants

Définition

De nombreuses études scientifiques ont mis en évidence que les outils technologiques comportent un risque significatif d'induire une distraction chez les enfants. Nous avons voulu avoir l'avis des parents des élèves utilisant déjà les outils technologiques à des fins pédagogiques à domicile.

Résultats



On constate que la moitié des répondants pense que les outils technologiques n'ont pas d'impact sur la distractibilité de leur enfant et environ un quart pense que cette dernière peut même être diminuée par l'utilisation de l'outil. Enfin, le dernier quart pense que l'utilisation des outils technologiques risque d'engendrer une augmentation de la distractibilité. La majorité des parents semble donc ne pas percevoir de risque significatif. Étant donnés les résultats d'études scientifiques rigoureuses ayant démontré le contraire, il semble important de sensibiliser les parents au risque réel qui existe afin qu'ils puissent être attentifs à une bonne utilisation des outils technologiques par leur enfant.

Commentaires de parents

Nous avons demandé aux parents qui estimaient que le risque de distractibilité était augmenté de spécifier ce risque. Voici un résumé de leurs réponses :

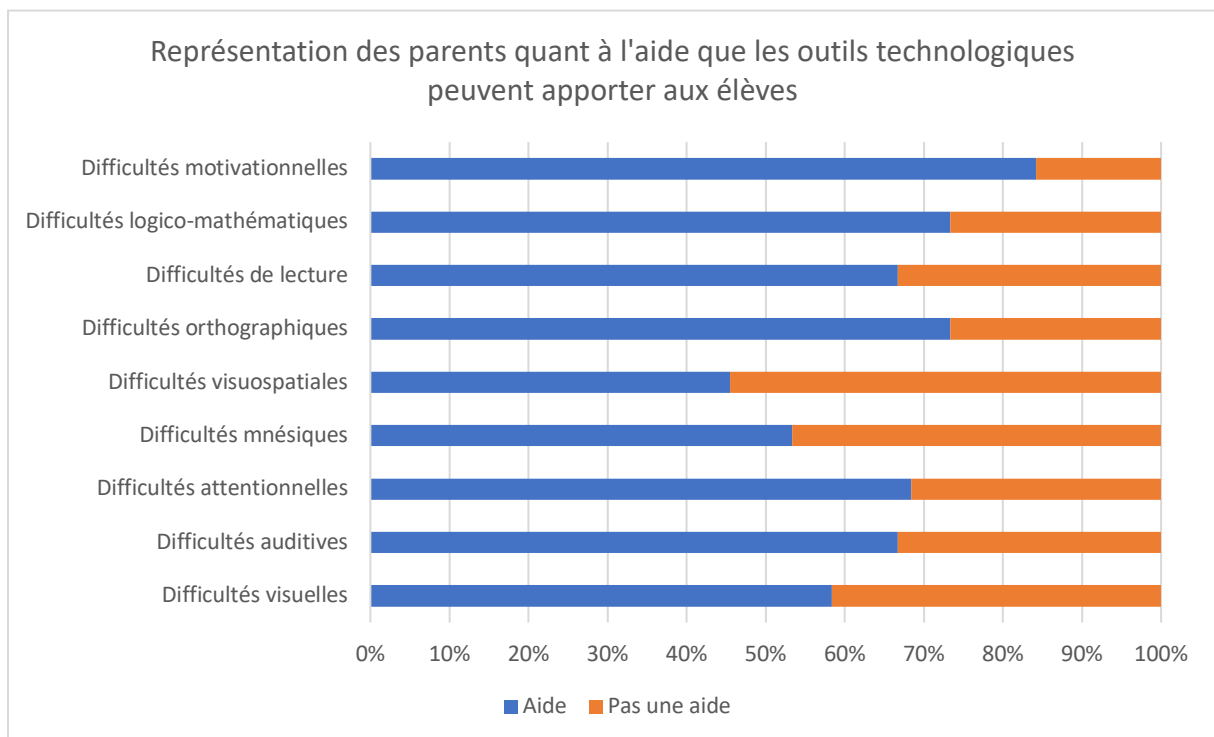
- Risque que l'enfant ne puisse plus s'en passer
- Risque que l'enfant détourne l'outil pour autre chose, possibilité de dévier vers des utilisations autres (jeux sur internet, vidéos, etc.).
- Risque que l'enfant s'énerve car il ne gère pas bien l'outil ou, plus simplement, des parents remarquent une irritation chez leurs enfants lorsqu'ils utilisent des outils technologiques.
- Risque de déception chez l'enfant car l'outil technologique, en primaire, est généralement vu comme un outil ludique. Il risque donc de s'en détourner après un certain temps.

Représentation de l'aide que peut apporter l'outil par rapport à certaines difficultés

Définition

Nous avons listé une série de difficultés potentielles pouvant avoir un impact sur les apprentissages et avons demandé aux parents de dire s'ils perçoivent l'outil technologique comme une aide pour pallier ces difficultés, ou non (on ne parle pas forcément de troubles spécifiques des apprentissages mais simplement d'une variabilité ou particularité de l'enfant).

Résultats



Globalement, lorsqu'il y a une difficulté, les parents pensent que l'outil technologique peut constituer une aide pour compenser cette difficulté (les difficultés visuo-spatiales font toutefois exception). On observe en outre que l'aide la plus importante concerne les difficultés d'ordre motivationnel des enfants ; autrement dit, l'outil technologique est perçu comme un soutien à la motivation des enfants à se mettre au travail et à atteindre des objectifs pédagogiques.

Commentaires généraux

En fin de questionnaire, les parents étaient libres de laisser des commentaires ou remarques particuliers. En voici quelques-uns :

- Nous évitons le travail sur écran car celui-ci rend généralement notre enfant plus nerveux. Pas plus de 45 minutes par jour et uniquement le week-end Cet outil serait intéressant en cas de confinement²
- Comme souvent c'est l'abus qui nuit. L'idéal c'est de trouver le bon équilibre entre l'utilisation de l'outil informatique et les autres outils (manipulation, crayon-papier)
- Ayant un fils dyspraxique, celui-ci trouve dans l'outil une véritable alternative pour évoluer dans les apprentissages sans être en même temps épuisé par les gestes.
- Je suis contre l'utilisation d'outils technologiques pour les apprentissages en début d'école primaire

Conclusions

Les principaux résultats à retenir sont les suivants :

- Très peu d'enfants de niveau primaire sont habitués à utiliser les outils technologiques à domicile lorsqu'ils ont des objectifs pédagogiques.
- Lorsqu'il y a une utilisation, il s'agit principalement de faire une recherche sur internet, d'utiliser des contenus multimédias et de faire des exercices en ligne.
- Lorsqu'il y a une utilisation, l'enfant arrive à gérer l'outil seul dans certains cas mais a besoin de l'aide de l'adulte dans d'autres cas.
- La grande majorité des parents ne semble pas consciente du risque réel d'augmentation de la distractibilité lors de l'usage des outils technologiques. Il sera important de les sensibiliser à cette information pour en avoir une utilisation efficace.
- Globalement, les parents pensent que l'outil constitue une aide pour compenser ou pallier certaines difficultés, surtout en ce qui concerne la motivation (les outils technologiques utilisés à des fins pédagogiques sont perçus comme suscitant un intérêt chez l'enfant à se mettre au travail et à atteindre les objectifs).

Bien qu'encore peu utilisé dans les travaux à domicile, les outils technologiques sont perçus par les parents d'élèves du primaire comme ayant un potentiel motivationnel intéressant. Une étude parallèle pour la même recherche (voir www.cefes.be) montre par ailleurs que les enseignants du primaire pointent régulièrement un manque de motivation et de persévérance chez leurs élèves.

² Le questionnaire a été rempli au tout début du confinement.

Les résultats suggèrent également que l'outil technologique est perçu par les parents comme pouvant certainement pallier certaines difficultés cognitives ou d'apprentissage chez leur.s enfant.s. En effet, l'utilité des TICS – technologies d'aide – dans certains troubles d'apprentissage (comme le correcteur orthographique, la synthèse vocale, l'utilisation d'une police adaptée, etc.) n'est plus à démontrer.

Les résultats encouragent donc l'utilisation à domicile de ces outils stimulants, dès l'enseignement au niveau primaire.